



Algemene Voorwaarden Just4You by Elaine Kappel | Virtual Assistant

Artikel 1 – Definities

1.1 Opdrachtnemer: **Just4You by Elaine Kappel**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97355070.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat of een dienst afneemt van Opdrachtnemer.

1.3 Diensten: De werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, waaronder administratieve ondersteuning, agendabeheer, facturatie, klantbeheer en andere Virtual Assistant-diensten.

1.4 Overeenkomst: De schriftelijke of digitale afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarin de te leveren diensten, kosten en voorwaarden zijn vastgelegd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden nadrukkelijk uitgesloten.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Kleine wijzigingen gelden direct, bij ingrijpende wijzigingen wordt Opdrachtgever vooraf geïnformeerd.

2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 60 dagen na uitgifte.

3.2 Bij aanvaarding behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om het aanbod binnen 3 werkdagen te herroepen.



3.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde informatie voor de uitvoering van de overeenkomst. **Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd.

4.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren zonder opgaaf van redenen.

4.3 Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit en mag indien nodig derden inschakelen.

Artikel 5 - Levering en leveringstermijnen

5.1 Diensten worden in principe digitaal geleverd, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief. Bij overschrijding zal in overleg een redelijke oplossing worden gezocht.

Artikel 6 - Prijzen en Betaling

6.1 Het uurtarief bedraagt € 55,00 per uur. Alle prijzen zijn exclusief btw en eventuele extra kosten zoals reis- en verblijfskosten.

6.2 Reistijd valt binnen de werktijd van de opdracht.

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.4 Bij te late betaling is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd.

6.5 Opdrachtnemer mag periodiek factureren en bij wanbetaling werkzaamheden opschorten.

Artikel 7 - Geheimhouding

7.1 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer, ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8 - Opzegging en Ontbinding

8.1 Opzegging dient schriftelijk te gebeuren met een opzegtermijn van 1 maand.



8.2 Opdrachtnemer kan de overeenkomst per direct beëindigen bij wanprestatie van Opdrachtgever.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort tot de situatie is opgelost. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden eerst via overleg of mediation geprobeerd op te lossen. Indien dit niet slaagt, is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer exclusief bevoegd.

Artikel 11 - Klachtenregeling

11.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden ingediend bij Opdrachtnemer.

11.2 Opdrachtnemer zal binnen een redelijke termijn reageren en een oplossing voorstellen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten als gevolg van de dienstverlening.

12.2 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

Artikel 13 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

13.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

13.2 Opdrachtgever wordt bij ingrijpende wijzigingen vooraf geïnformeerd en heeft het recht de overeenkomst binnen 30 dagen op te zeggen.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per juni 2025.