



Algemene Voorwaarden Coaching

Just4You by Elaine Kappel

1. Definities

1.1 **Opdrachtnemer:** Elaine Kappel, handelend onder de naam Just4You by Elaine Kappel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97355070.

1.2 **Opdrachtgever:** de persoon of instantie die gebruikmaakt van de diensten van Just4You by Elaine Kappel.

1.3 **Diensten:** coaching, begeleiding en ondersteunende dienstverlening op persoonlijk, organisatorisch en administratief vlak.

1.4 **Overeenkomst:** een schriftelijke of digitale afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarin de te leveren diensten, kosten en voorwaarden zijn vastgelegd.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Bepaalde bepalingen, zoals die over betaling, aansprakelijkheid en vertrouwelijkheid, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

3. Diensten

3.1 Opdrachtnemer biedt coaching, begeleiding en ondersteuning gericht op het creëren van overzicht, structuur en rust, zowel privé als zakelijk.

3.2 De dienstverlening heeft een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting.

4. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

4.1 De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen die worden genomen naar aanleiding van de begeleiding.

4.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van beslissingen die de opdrachtgever zelf neemt.

4.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of

onvolledige informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

4.4 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

5. Betaling en Annulering

5.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

5.2 Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven. Bij niet-tijdige annulering kan het afgesproken tarief in rekening worden gebracht.

5.3 Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, is opdrachtnemer gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de dienstverlening op te schorten indien betaling uitblijft.

5.5 Eventuele incassokosten worden conform de Wet Incassokosten (WIK) doorberekend.

6. Privacy en Vertrouwelijkheid

6.1 Opdrachtnemer behandelt alle verstrekte informatie vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

6.3 Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en conform wettelijke bewaartermijnen.

6.4 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.